

Handleiding GRABBIS

REGISTREREN:

<http://herent.grabbis.be>

Het online inschrijfsysteem kunt u ook steeds terugvinden op de gemeentesite www.herent.be en op de site van de vakantiewerking www.jeugddienstherent.be

1^{ste} keer? Maak een gezinsaccount aan:

Binnen 1 gezinsaccount kunt u meerdere kinderen toevoegen. Met dat gezinsaccount kunt u dan ook meerdere kinderen tegelijk inschrijven. Vul meteen alle gegevens over de kinderen goed in; dat maakt het voor iedereen van bij het begin makkelijker.

Zodra u een gezinsaccount hebt aangemaakt kunt u steeds inloggen met de voornaam, naam en het rijksregisternummer van een van de kinderen. De schrijfwijze van het rijksregisternummer is niet van belang.

➔ Zo kunt u dus het hele gezin aanmelden met de gegevens van 1 kind.

U maakte een fout in de gegevens?

U kunt uw ingave niet zelf verbeteren. Mail of bel naar de jeugddienst.

Dat u dit niet zelf kunt doen is voor ons een beveiliging. Als mensen in het wilde weg gegevens zouden kunnen aanpassen dan zouden de inschrijfgegevens niet meer kloppen.

Wilt u er snel bij zijn als de voorinschrijvingen beginnen?

Maak dan nu al uw gezinsaccount aan! Loopt er dan iets mis dan kunt u ons steeds bellen of mailen en brengen wij het in orde: minder stress verzekerd!

INSCHRIJVEN:

Hou uw betaalkaart bij de hand.

Stap 1: *Gegevens controleren*

Check uw gegevens en de mogelijkheid kinderen toe te voegen.

Eventuele wijzigingen zijn pas sluitend zodra wij ze 'geïntegreerd' hebben.

Zorg er dus voor dat u voor zaterdag zeker meteen alles correct hebt ingevuld, zo vermijdt u dat wij nog wijzigingen moeten goedkeuren alvorens u kunt inschrijven.

Vervolgens klikt u op 'opslaan & inschrijven' en dan kunt u beginnen met het inschrijven van uw kind voor de activiteiten.

Stap 2: *Inschrijfmogelijkheid*

Hier kunt u per gezinslid kiezen waarvoor u hem/haar wil inschrijven.

Staat er 'leeftijd' dan is uw kind te oud of te jong om deel te nemen aan deze activiteit.

Let bij het inschrijven voor speelplein op volgende zaken:

- Hele dagen op het speelplein zijn weergegeven als 'Speelplein'. Komt uw kind maar een halve dag, dan schrijft u in voor 'Speelplein – Voormiddag' of 'Speelplein – Namiddag' naargelang uw wens.
- GP en SW: voormiddag op het plein? Zeker aanduiden. Geen hele dag!
- Zwemmen: wel een hele dag aanduiden + 'Speelplein – zwemmen'
- Mochten er geen plaatsen meer zijn voor een hele dag speelplein dan kunt u steeds inschrijven voor een voormiddag en een namiddag. Denk daarbij zo nodig aan de boeking van de bus (zie blz.3).
- Zit een activiteit vol, dan kunt u zich op de reservelijst zetten. De mogelijkheid daartoe vindt u in de uiterst rechtse kolom.

Als u 2 activiteiten aanduidt die overlappen qua uren, dan zal het programma u de melding geven dat u 'dubbel' aan het boeken bent. Indien u 'dubbel' moet boeken, zoals bijvoorbeeld voor zwemmen en speelplein, dan kunt u aangeven dat u dat toch graag wilt en wordt u verder gestuurd.

Stap 3: *Busvervoer (enkel voor speelplein)*

Hier vragen we u om aan te duiden of u al dan niet een busrit wenst.

Bovenaan vindt u de verschillende stopplaatsen, onderaan vult u dan per kind in waar hij/zij wil op- en afstappen.

Voor speelplein moet u dat niet verplicht invullen. Maar voor **Grabbelpas, Swap en Kletz**-activiteiten krijgt u de melding dat dit een **verplicht in te vullen** veld is.

Hier geeft u dan aan waar uw kind zal vertrekken om deel te nemen aan de activiteit.

▪ Prijs?

Voor het speelplein betaalt u 0.50 cent per ritje. Voor grabbelpas en swap is dat in de prijs inbegrepen. De prijs voor de busritten worden automatisch in de prijs van het speelplein verrekend. Denk dus niet dat er iets mis is als er bij uw eindafrekening '6 euro' staat onder speelplein ipv de gebruikelijke '5 euro'.

Aankomst en Vertrek Hib-Hop

Hebt u uw kinderen ingeschreven voor Hib-Hop dan zal men u niet vragen naar het al dan niet nemen van een bus maar moet u wel de keuze opgeven wanneer u uw kinderen zal afzetten en terug ophalen aan Hib-Hop. Deze in te vullen velden zijn verplicht.

Stap 4: *Bevestiging*

Nu krijgt u een overzicht van de gereserveerde activiteiten. Kijk dat goed na alvorens op de knop bevestigen te klikken. **Als u op bevestigen hebt geklikt dan kunt u niet meer terug om te wijzigen!**

Merkt u op dat u een fout hebt gemaakt dan kunt u uw inschrijving indien nodig nog aanpassen door simpelweg terug te gaan.

Hebt u toch te snel op bevestigen geklikt, dan zult u een mailtje moeten sturen of een telefoontje plegen naar de jeugddienst. Wij schrijven uw kinderen dan weer uit, waarop u uw inschrijving opnieuw kunt doen.

Merkt u een fout op en wilt u terugkeren dan zal er een foutmelding verschijnen in uw internetbrowser. Klik gewoon op 'opnieuw proberen' en vervolgens in het kadertje dat zich opent op 'opnieuw verzenden'.

Stap 5:

Online betalen

Hier krijgt u nog een laatste overzicht van uw inschrijving en de link naar het online betaalprogramma (Ogone). Rond zo snel mogelijk uw betaling af; na 15 minuten sluit uw inschrijving af en moet u herbeginnen. Ook is het veiliger als u zo snel mogelijk online betaalt.

Bent u klaar met uw online betaling, dan krijgt u een overzicht van uw betaling en de mogelijkheid om uw inschrijvingsbewijs af te printen. Dat kan handig zijn als u aankomt op het speelplein.

Hetzelfde overzicht ontvangt u ook nog eens in uw mailbox.

Mocht er ergens iets fout lopen of iets niet kloppen in uw gegevens of inschrijving, aarzel dan niet en bel of mail gerust naar de jeugddienst. Wij zijn te bereiken op jeugddienst@herent.be of op het nummer 016 85 30 73.